



PENGUMUMAN

No.: CO/20042020/01 Tanggal 20 April 2020

Kepada Yth. Para Seluruh Pemangku Kepentingan

Pertama-tama kami ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan Anda para pemangku kepentingan yang meliputi otoritas pelabuhan, bea cukai, para pelaku usaha di sektor transportasi/angkutan logistik, asosiasi terkait dan para warga masyarakat di sekitar New Priok Container Terminal One (NPCT1) sehingga kami terus dapat melakukan kegiatan usaha dan mengoperasikan terminal kami dalam rangka turut serta meningkatkan ekonomi di Indonesia.

Sebagai bagian dari ekosistem logistik di Tanjung Priok, kami terus menerus berusaha melakukan yang terbaik dalam rangka melayani para pengguna jasa dan kami juga sangat peduli dengan lingkungan di sekitar kami. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pemangku kepentingan yang telah bersinergi dengan kami untuk memajukan sektor industri logistik di Jakarta.

Dalam kaitannya dengan COVID -19, sejak pandemi ini muncul secara global, kami secara proaktif telah mengambil tindakan - tindakan berikut:

- Memastikan kantor dan fasilitas terminal kami aman bagi karyawan, pelanggan/pengguna jasa, dan mitra usaha (vendor). Untuk itu, kami membuat tempat pembersihan dan kami menyediakan alat dan sarana pembersih dan disinfektan sesuai dengan standar kesehatan.
- Kami mengedukasi seluruh karyawan dan mitra usaha kami, untuk menjalankan pola hidup sehat sehingga mereka tetap dapat bekerja dengan baik dan aman.
- Kami menawarkan sistem pembayaran secara online dengan fasilitas "ECON" bagi para pengguna jasa, sehingga tidak perlu datang ke kantor Billing kami untuk melakukan pembayaran.
- Common Gate Area dan Terminal memberikan fleksibilitas dalam pelayanan untuk pengguna jasa, mengingat kondisi lalu lintas jalan di area Tanjung Priok yang kadang-kadang tidak menentu.
- Menyiapkan langkah-langkah antisipasi dalam mengatasi kemacetan ketika volume ekspor/impor tinggi mulai dari hari-hari pertengahan minggu hingga akhir pekan.
- Memastikan karyawan kami dapat bekerja di tempat kami dengan baik dan aman, dan dapat berangkat ke kantor serta pulang ke rumah mereka masing-masing dalam keadaan aman, meskipun dalam situasi PSBB.
- Untuk semua peralatan, kami memastikan, memiliki persediaan dan persediaan komponen yang memadai, meskipun "supply" terbatas.
- Memastikan semua sistem kami aman dan tidak ada gangguan dalam hal keamanannya.

Sementara tidak ada orang satupun yang tahu, kapan krisis ini akan berakhir, kami akan terus bekerja secara baik untuk memberikan dukungan dan layanan kepada Anda semua.

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silakan kirim email ke commercial@npct1.co.id atau hubungi kami:

021-291 448 88 Ext. 530 - 531 (Operation)

021 291 448 88 Ext. 840 - 841 (Billing Center)

+62 812 7917 272 (HSSE)

We Care, We Share

New Priok Container Terminal One



ANNOUNCEMENT

No. CO/20042020/01 Dated April 20th, 2020

To: All Stakeholders

First of all, we would like to say thank you to maritime related authorities, transportation logistics industry and community residents to enable NPCT1 to continue our terminal operation. As an essential infrastructure of the logistics ecosystem in Tanjung Priok, we keep operating and focus our action on the areas that we can control. Also, we do care and thank the people who are able to do something in the areas that we cannot control.

Since current Covid-19 Pandemic had affected Indonesia and most places globally, we have been proactively taking following actions:

- To have strict entry controls to all our premises to minimize the risk of cross-infection to customers and our employees.
- To keep our facilities safe by setting up hand washing stations, providing hand sanitizer and regularly disinfecting workspaces.
- To educate and share hygiene precautions with business partners and our employees to reduce the risk of infection.
- To promote our online payment system, ECON, for our customers to settle payments without physically coming to our billing office.
- To keep our terminal and common gate operation flexible enough to accommodate uncertain traffic conditions to serve our terminal users better.
- To set up counter measures to tackle with peak volume from the middle of the week to the weekend.
- To make sure all our employees can commute and to work at our premises even under PSBB situation.
- To make sure all our equipment has enough supply and inventory of components.
- To make sure all our systems are safe and no loopholes in terms of security.

While no one can say how long the crisis will last, we are working diligently to provide utmost supports to our customers. Together we can overcome this challenge and come out stronger.

If you have any questions or requirements, please send an email to commercial@npct1.co.id or contact us :

021-291 448 88 Ext. 530 -531 (Operation)

021 291 448 88 Ext. 840 - 841 (Billing Center)

+62 812 7917 272 (HSSE).

We Care, We Share

New Priok Container Terminal One